

Aus Sicherheitsgründen wird eine PIN-Änderung in regelmäßigen Abständen empfohlen. Die aktuelle Mindestlänge beträgt dabei mindestens 8 Zeichen. Entspricht Ihre PIN nicht den aktuellen Mindeststandards, bitten wir Sie, Ihre PIN zeitnah zu ändern

Die Änderung der PIN betrifft alle von Ihnen genutzten Zugangswege wie

- der Login über die Homepage
- der Login über die Banking-App
- der Zugang über eine Banking-Software (HBCI)

Die Änderung der PIN kann entweder über den Onlinebanking-Login auf unserer Homepage oder in Ihrer Software erfolgen.

Sollten Sie Ihre PIN in der Software gespeichert haben, müssen Sie diese nach der Änderung auch hier neu hinterlegen, um Fehlversuche und evtl. Sperrungen zu vermeiden (siehe [Hinterlegen der bereits geänderten PIN in ProfiCash 12](#)).

PIN-Änderung in ProfiCash 12

Wählen Sie über **Stammdaten** → **HBCI-Verwaltung** die Bankverbindung aus, bei der die PIN geändert werden muss.

Klicken Sie unter der Reiterkarten **Sicherheitsverfahren** auf den Button. Geben Sie anschließend die neue gewünschte PIN (bitte gut merken!) ein, wiederholen Sie die Eingabe und geben Sie zur Datenübertragung einmal die aktuelle PIN ein. Insofern Sie die aktuelle PIN bereits gespeichert haben, werden Sie nur nach der neuen PIN gefragt.

Schließen Sie den Vorgang mit einer TAN-Freigabe ab. Sobald der Vorgang erfolgreich vom Bankrechner quittiert wurde, können Sie wie gewohnt weiterarbeiten. Bei Problemen wenden Sie sich gerne an unser KundenDialogCenter unter 06641 182-0 oder service@vb-lauterbach-schlitz.de.

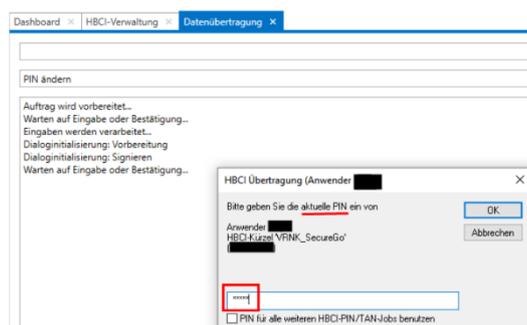
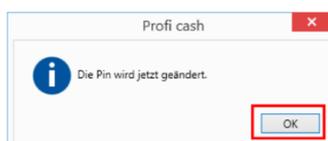
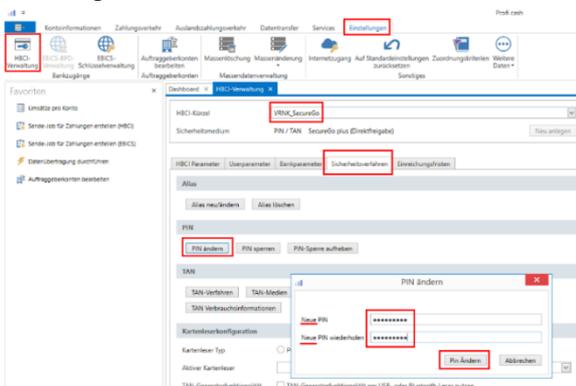
Regeln für die neue PIN:

- Mind. 8, max. 20 Stellen.
- Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:

- Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
- Ziffern (0-9)
- Sonderzeichen: @ ! % & / = ? * + ; : , . _ -

Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen (Geburtsstage) oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.



PIN-Änderung über das Onlinebanking auf der Homepage

Start des Onlinebanking über www.Volksbank-Aktiv.de → [Login Onlinebanking](#) (rechts oben).

Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey/Alias sowie der aktuellen PIN an. Eventuell erhalten Sie bereits die Hinweismeldung zur PIN-Änderung und können über den Dialog die PIN direkt ändern. Andernfalls wählen Sie in Ihrem Profil (rechts oben) [Datenschutz & Sicherheit](#) und wechseln in den PIN-Änderungsdialog. Ändern Sie Ihre PIN gemäß den oben genannten Vorgaben und bestätigen Sie die PIN-Änderung mit einer TAN.

Merken Sie sich die neue PIN gut.

PIN ändern

Aus Sicherheitsgründen wird eine PIN-Änderung in regelmäßigen Abständen empfohlen. Daher bitten wir Sie im folgenden Dialog Ihre PIN zu ändern.

Die Änderung der PIN betrifft alle von Ihnen genutzten Zugangswege.

Mögliche Zugangswege:

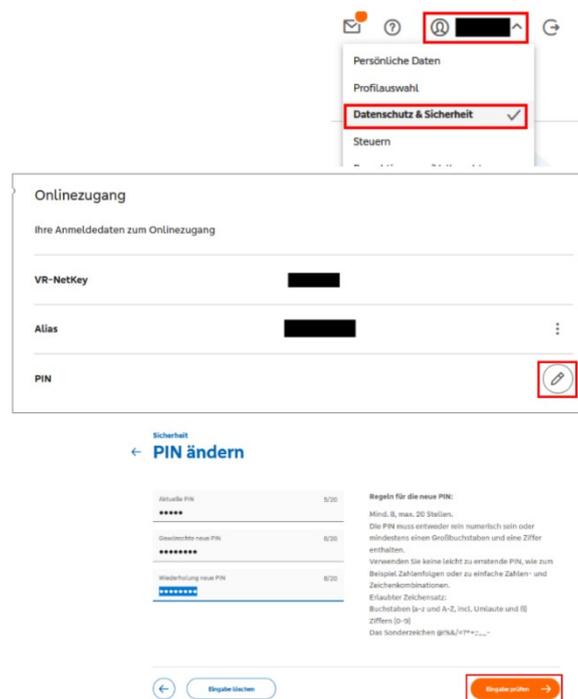
- Login über die Homepage
- Login über die Banking-App
- Zugang über eine Banking-Software (HBCI)

Bitte achten Sie darauf, sich bei Ihrer nächsten Anmeldung mit der neuen PIN anzumelden.

Aktuelle PIN	8/20
Geplante neue PIN	8/20
Wiederholung neuer PIN	8/20

Regeln für die neue PIN:
Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.
Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Das Sonderzeichen @!%&/*+?<.,_-

[Eingabe prüfen](#)
[Überprüfen](#)

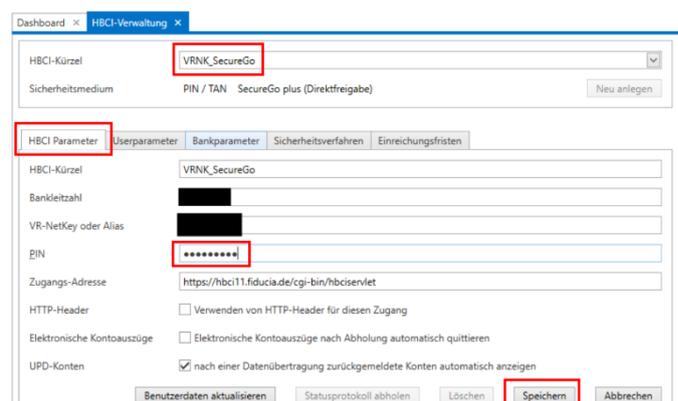


The screenshot shows the user's profile menu with 'Datenschutz & Sicherheit' selected. Below it is the 'Onlinezugang' section with fields for 'VR-NetKey', 'Alias', and 'PIN'. A red box highlights the edit icon next to the PIN field. Below this is the 'Sicherheit' section with a 'PIN ändern' button. The 'PIN ändern' dialog is shown below, identical to the one in the previous block, with 'Eingabe prüfen' and 'Überprüfen' buttons highlighted in red.

Hinterlegen der bereits geänderten PIN in ProfiCash 12

Haben Sie Ihre alte PIN in ProfiCash 12 gespeichert (es erfolgt dann keine PIN-Abfrage beim Abruf bzw. beim Bezahlen), diese aber bereits über die Homepage oder eine andere Software geändert, müssen Sie die geänderte PIN auch noch in ProfiCash 12 hinterlegen. Andernfalls würde bei jeder Kommunikation mit dem Bankrechner die alte PIN (und durch die Änderung nun falsche PIN) übertragen werden und einen Fehlversuch bzw. schlussendlich eine Sperrung der PIN mit sich führen.

Wählen Sie über [Einstellungen](#) → [HBCI- Verwaltung](#) die Bankverbindung aus, bei der Sie die hinterlegte PIN ändern wollen, hinterlegen Sie die neue **PIN** im Feld PIN und bestätigen Sie mit [Speichern](#). Anschließend können Sie wie gewohnt weiterarbeiten.



The screenshot shows the 'HBCI-Verwaltung' settings page. The 'HBCI-Kürzel' is set to 'VRNK_SecureGo'. The 'Sicherheitsmedium' is 'PIN / TAN SecureGo plus (Direktfreigabe)'. The 'HBCI Parameter' tab is selected, showing fields for 'HBCI-Kürzel', 'Bankleitzahl', 'VR-NetKey oder Alias', 'PIN', 'Zugangs-Adresse', 'HTTP-Header', 'Elektronische Kontoauszüge', and 'UPD-Konten'. The 'PIN' field is highlighted with a red box. At the bottom, the 'Speichern' button is highlighted with a red box.